

## ניהול שיחה בטלפון:

- שלום, שמי נועה אני מתנדבת באם לאם. מתאים לך שנשוחח עכשיו?
- לפני הכל, איך את מרגישה היום?
- היום נכיר קצת אחת את השניה. התקופה הזו יכולה להיות לא פשוטה, חשוב לי לשמוע ממך איך את, כדי לראות איך אני מקלה עליך.
- בואי נשים אותך במרכז בדקות האלה שאנחנו מדברות.
- הכל נשאר בינינו ואני מקשיבה.
- כל לידה שונה וכל אחת מתמודדת אחרת, ספרי לי איך את? מקווה שאוכל לסייע
- מה תרצי שאני אדע עליך?
- אני שומעת, אני איתך
- אני מאוד רוצה לשמוע אותך.
- תרצי לספר לי עוד משהו?